**APÊNDICE 1 - TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO**

**Título do estudo:** Estresse dos profissionais de enfermagem que trabalham em uma Unidade de Urgência.

Informo que sou docente do Curso de Enfermagem da Faculdade de Medicina de Marília, estou desenvolvendo uma pesquisa juntamente com a aluna Juliana Santos Simões, do 3º ano de Enfermagem, com o objetivo de verificar o estresse dos profissionais de enfermagem que trabalham na unidade de Urgência do Hospital das Clínicas de Marília. Para que esse estudo possa ser desenvolvido, necessito de sua valiosa colaboração em fornecer informações respondendo às perguntas de uma entrevista.

Para sua segurança, informo que você terá garantias de:

Receber todas as informações que achar necessárias sobre a pesquisa a ser desenvolvida.

Ter sua identificação preservada.

Retirar seu consentimento em qualquer parte dos questionários sem problemas por este ato.

Não sofrer nenhum prejuízo por sua participação;

Ser informado (a) dos resultados dos estudos;

Ser esclarecido de qualquer dúvida por meio de contato com o pesquisador responsável

Sua participação não implicará custos financeiros para você ou para o sistema de saúde.

É importante que você saiba que os resultados do estudo podem ser divulgados em eventos científicos ou publicados em revista científica.

Caso possa colaborar com o estudo, para atender as exigências éticas de pesquisa com seres humanos queira, por favor, preencher o termo de consentimento.

Eu,............................................................................................................................ RG nº ............................. após ter sido informado (a) sobre o estudo, concordo em participar do mesmo.

Marília, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2012. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Assinatura do participante**

Márcia Aparecida Padovan Otani

RG 17.020.377-3

Tel: (14) 3402-1744 Ramal 1838

ou (14) 8115-9237

e-mail: [mm-otani@famema.br](mailto:mm-otani@famema.br)

Juliana Santos Simões

RG 48. 376.580-6

Tel: (16) 8152-4192

e-mail: [juh.simoes@hotmail.com](mailto:juh.simoes@hotmail.com)

e

djd

## APÊNDICE 2 – ROTEIRO DE ENTREVISTA

**1. Dados sócio-demográficos**

Nome: .................................................................................................................................

Idade: ..................... Sexo: ........... Estado Civil: .................... Nº de Filhos: .....................

Formação:.................................................. Cargo/função:.................................................. Turno que trabalha: .................................... Carga horária de trabalho: ............................. Tem mais algum outro trabalho?: ( ) Sim ( ) Não, se sim, especificar: ...........................................................................................................................

Renda familiar mensal: .......................................................................................................

**2. Questões para entrevista**

- Há quanto tempo trabalha com a Enfermagem?

.............................................................................................................................................

- Há quanto tempo está nessa instituição?

.............................................................................................................................................

- Há quanto tempo trabalha no serviço de Urgência?

.............................................................................................................................................

- Como você se sente trabalhando na unidade de Urgência?

.............................................................................................................................................

- Quais situações no trabalho te deixa mais estressado?

.............................................................................................................................................

- Quais métodos você utiliza pra aliviar o estresse, relacionado ao trabalho? .............................................................................................................................................

**APÊNDICE 3 - ESCALA DE ESTRESSE NO TRABALHO**

Abaixo estão listadas várias situações que podem ocorrer no dia a dia de seu trabalho. Leia com atenção cada afirmativa e utilize a legenda apresentada para responder.

FREQUENTEMENTE ÀS VEZES RARAMENTE NUNCA **F AV R N**

1) Com que freqüência você tem que fazer suas tarefas de trabalho com muita rapidez?

**(F) (AV) (R) (N)**

2) Com que freqüência você tem que trabalhar intensamente (isto é, produzir muito em pouco tempo)?

(**F) (AV) (R) (N)**

3) Seu trabalho exige demais de você?

(**F) (AV) (R) (N)**

4) Você tem tempo suficiente para cumprir todas as tarefas de seu trabalho?

(**F) (AV) (R) (N)**

5) O seu trabalho costuma apresentar exigências contraditórias ou discordantes?

(**F) (AV) (R) (N)**

6) Você tem possibilidade de aprender coisas novas em seu trabalho?

(**F) (AV) (R) (N)**

7) Seu trabalho exige muita habilidade ou conhecimentos especializados?

(**F) (AV) (R) (N)**

8) Seu trabalho exige que você tome iniciativa?

(**F) (AV) (R) (N)**

9) No seu trabalho, você tem que repetir muitas vezes as mesmas tarefas?

(**F) (AV) (R) (N)**

10) Você pode escolher **COMO** fazer seu trabalho?

(**F) (AV) (R) (N)**

11)Você pode escolher **O QUE** fazer no seu trabalho?

(**F) (AV) (R) (N)**

CONCORDO CONCORDO MAIS DISCORDO MAIS DISCORDO

PLENAMENTE QUE DISCORDO QUE CONCORDO TOTALMENTE

**CT C D DT**

12) Existe um ambiente calmo e saudável onde trabalho.

(**CT) (C) (D) (DT)**

13) No trabalho, nos relacionamos bem uns com os outros.

(**CT) (C) (D) (DT)**

14) Eu posso contar com o apoio dos meus colegas de trabalho.

(**CT) (C) (D) (DT)**

15) Se eu não estiver num bom dia, meus colegas compreendem.

(**CT) (C) (D) (DT)**

16) No trabalho, eu me relaciono bem com meus colegas.

(**CT) (C) (D) (DT)**

17) Eu gosto de trabalhar com meus colegas.

(**CT) (C) (D) (DT)**